

HeartCode® 과정 관련 FAQ

Q) HeartCode®란 무엇인가요?

→ 비대면 온라인 학습과정으로 1단계 온라인 과정과 2단계 교육기관(TS)에서 실습 과정을 모두 이수하면 동일한 AHA Provider Certificate가 발급됩니다.

Q) HeartCode® 온라인 과정은 어디에서 이수해야 하나요?

→ HeartCode® 온라인 과정은 <https://elearning.heart.org/> 에서 이수 가능합니다.

Q) HeartCode® 과정은 얼마이며, 어디에서 구입해야 하나요?

→ BLS HeartCode® 온라인 과정 구입은 <https://shopcpr.heart.org/> 에서 가능하며, 온라인 비용은 37불, ACLS HeartCode® 온라인 비용은 173불(세금 미포함)입니다.

Q) HeartCode® 구입 시 오류가 발생되면 어디에 문의해야 하나요?

→ HeartCode® 온라인 과정은 미국심장협회(AHA)에서 직접 관리하며, AHA 고객센터로 문의하셔야 합니다. (문의 전 Support - Technical Requirements 확인)

- 구매문의: shopcpr@email.shopcpr.heart.org
- 학습문의: eLearning.help@heart.org

Q) HeartCode® 온라인 과정 구입 후 온라인 과정은 언제부터 학습이 가능하나요?

→ 구매 후 즉시 학습이 가능합니다.
(<https://elearning.heart.org/> 사이트 로그인 후 My Course 접속)

Q) HeartCode® 온라인 과정 언어는 한글로는 없나요?

→ HeartCode® 과정은 영어로만 진행되며, 한글 더빙 및 한글 자막이 제공되지 않습니다.

Q) HeartCode® 온라인 과정을 이수하면 강사과정에 입과가 되나요?

→ HeartCode® 1단계 온라인 과정과 2단계 실습 과정을 모두 수료하셨다면 강사과정에 입과 가능합니다.

단, 협회에서는 강사과정에 입과를 원하시는 분들께 HeartCode® 과정보다는 정규과정을 이수하여 강사 과정을 입과하실 것을 권장하고 있습니다.

Q) HeartCode® 온라인 과정 동영상 재생이 되지 않습니다.

→ 언어 선택을 반드시 "English"로 지정하여야 동영상이 재생됩니다. 한국어를 선택한 경우 동영상이 재생되지 않습니다.

Q) HeartCode® 온라인 과정 유효기간은 언제까지나요?

→ HeartCode® 온라인 과정은 유효기간은 2년입니다. 온라인 과정 안에 e-book(영문, 한글판 없음)이 포함되어 있으며, e-book 유효기간도 2년입니다.

Q) HeartCode® 실습 과정은 어디에서 신청해야 하나요?

→ HeartCode® 실습 과정은 [대한심폐소생협회 홈페이지(www.kacpr.org)> 교육안내> 교육신청 페이지]에서 신청하시면 됩니다.

HeartCode® 실습 과정 아이콘 :



Q) HeartCode® 실습 과정 신청 시 e-book을 등록하라고 나옵니다. e-book 등록은 어떻게 해야 되나요?

※ HeartCode® 온라인 과정 수료자는 e-book을 HeartCode® 온라인 과정 Certificate로 대체할 수 있습니다.

또한 HeartCode® 실습 과정을 신청한 이후에는 교육일 전까지 대한심폐소생협회 홈페이지에 e-book을 등록해야 됩니다.

→ e-book 등록은 아래의 순서대로 등록해 주시면 됩니다.

- ① 대한심폐소생협회 홈페이지 접속 (www.kacpr.org) 후 로그인
- ② 마이페이지- 나의 e-book code 관리
- ③ 기존 e-book code 또는 Text book 등록 목록 – 2단계 실습과정 신청한 교육일자 선택
- ④ 1단계- HeartCode® 온라인 과정의 Certificate 사본 첨부
- ⑤ 협회 관리자가 HeartCode® Certificate(수료증) 확인 후 교재 유무 확인

Q) HeartCode® 온라인 과정 이수 후 실습 과정은 언제까지 이수해야 하나요?

→ HeartCode® 온라인 과정 이수 후 유효기간(6개월) 안에 실습 과정을 이수하시면 됩니다.

Q) HeartCode® 온라인 과정 이수 후 수료증은 어디에서 확인할 수 있나요?

→ HeartCode® 온라인 과정 이수 후 설문(Survey) 작성을 해야만, 수료증(Certificate)에 접근, 다운로드받을 수 있습니다.

단, 온라인 수료증은 1단계 온라인 과정을 완료한 수료증이며, 반드시 2단계 실습 과정을 완료해야 AHA Provider Certificate가 발급됩니다.

Q) HeartCode® 온라인 과정 수료증 상의 이름이 잘못된 이유는 무엇입니까?

→ Site에 등록할 때 사용한 계정 상의 이름이 과정 수료증에 표시되는 이름입니다. 이러닝 고객센터에 수정 요청하시면 반영됩니다(2~3일 소요).

Q) HeartCode® 온라인 과정 이수 후 6개월 이내에 실습 과정을 이수하지 못한 경우에는 어떻게 해야 하나요?

→ HeartCode® 온라인 과정은 구입일로부터 2년간 재수강이 가능합니다. 따라서 실습 과정 이수 기한인 6개월 이내에 실습 과정을 이수하지 못한 경우, HeartCode® 온라인 과정을 재수강한 후 재수강일로부터 6개월 이내에 실습 과정을 이수하면 됩니다.



대한심폐소생협회
Korean Association of CardioPulmonary Resuscitation